



#### LOS RETOS DEL SECTOR DE HOSTELERIA EN EL FUTURO INMEDIATO

LA EVOLUCIÓN DE LAS MÁQUINAS DE TIPO B EN LOS PRÓXIMOS AÑOS

**RETOS** 

**EVOLUCIÓN** 

Toledo 8 de junio 2017





### EINSTEIN dijo:

"Somos arquitectos de nuestro propio destino"





### **FUTURO**

- LA MÁQUINA B DEL FUTURO SERÁ LA QUE QUERAMOS QUE SEA.
- SOBREVIVIRÁ SI NO LA MATAMOS "ADULTERÁNDOLA" CON CONTENIDOS INADECUADOS.
- Y SI VELAMOS POR CONSERVAR LA "PIRÁMIDE SECTORIAL"





### ¿DE QUÉ NOS QUEJAMOS?







# COMPETENCIA DESLEAL DE OTROS JUEGOS.







#### LA LEY DICE:

ART. 35 DE LA LEY 13/2011, DE 27 DE MAYO, DE REGULACIÓN DEL JUEGO:

El Consejo de Políticas del Juego entenderá de las siguientes materias:

g) Estudio de medidas a proponer al Estado y las Comunidades Autónomas que permitan avanzar en la equiparación del régimen jurídico aplicable, incluido el ámbito tributario, al juego realizado a través de canales electrónicos, informáticos, telemáticos e interactivos y al juego presencial, así como a las actividades de publicidad y de patrocinio de dichas actividades, promoviendo las consultas a las asociaciones representativas del sector.

La Ley reconoce la necesidad de equiparación del canal presencial con el canal online, pues la oferta de producto es la misma, sólo cambia el canal de distribución





# COMPETENCIA DESLEAL OTROS JUEGOS

- MARCO REGULATORIO
- PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN
- ÁMBITO TRIBUTARIO

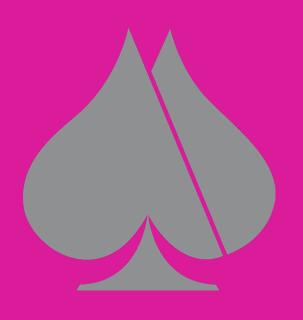




#### LA DEMANDA NO ES ELÁSTICA

LO GASTADO EN OTROS JUEGOS, NO IRÁ A PARAR AL JUEGO PRESENCIAL.





#### EL BAR LUGAR DE OCIO



- NO DEBEMOS CONVERTIR NUESTROS BARES EN TIENDAS DE LOTERÍA, NI EN LOCALES DE JUEGO.
- OFRECEMOS OCIO Y ENTRETENIMIENTO.
- LA MÁQUINA B TIENE QUE SEGUIR SIENDO RECREATIVA.





# ¿QUÉ DEFENDEMOS CON LA MÁQUINA B?





# NO SÓLO DEFENDEMOS NUESTRO NEGOCIO.

NUESTRA RESPONSABILIDAD SOCIAL NOS OBLIGA A SALVAGUADAR LOS PUESTOS DE TRABAJO QUE GENERA NUESTRO SECTOR.





### ¿QUÉ PODEMOS HACER?







# HACERLO NOSOTROS MISMOS.

NO PODEMOS DEJAR NUESTRO FUTURO EN MANOS DE LOS POLÍTICOS.

DEBEMOS SER LOS PROTAGONISTAS DEL CAMBIO, EVOLUCIONANDO:

- MODELOS DE NEGOCIO
  - NORMATIVAS
    - -PRODUCTO





# HACERLO NOSOTROS MISMOS.

LOS EMPRESARIOS, UNIDOS, CON UNA SOLA VOZ, ANTE LAS ADMINISTRACIONES PROPIAS.







# Sin rigidez L PRESENC Generar demanda

Marco regulatorio ágil, sencillo y eficaz

Que Flexible rechos de umidores

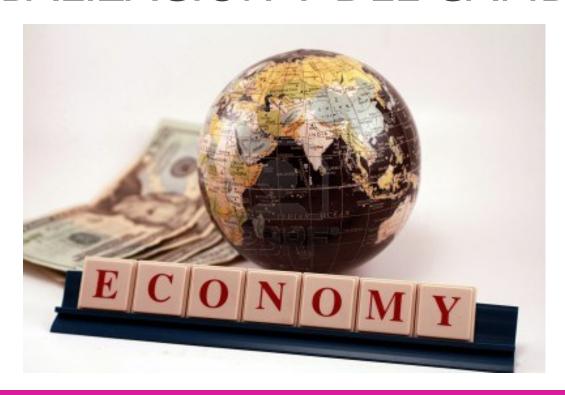
Que permita mantener proporcionadas en la

Oue sea flexible v dé respuesta a un sector Con una fiscalidad proporcionada a los márgenes de la actividad





# PERO ES LA HORA DE LA GLOBALIZACIÓN Y DEL CAMBIO







#### EN LA ERA DEL CAMBIO NECESITAMOS MUCHO MÁS

LAS TECNOLOGÍAS NO SOLO CAMBIAN NUESTROS PRODUCTOS, HAN CAMBIADO A LAS PERSONAS, NUESTRA FORMA DE VIVIR, NUESTRA FORMA DE COMUNICARNOS, NUESTRO OCIO Y NUESTROS NEGOCIOS.





### LA TECNOLOGÍA IRRUMPE EN EL MUNDO GLOBAL

NUESTRA MISIÓN:

APLICARLA Y CONVERTIRLA EN NEGOCIO DE MANERA RESPONSABLE.





# CAPTACIÓN DE NUEVOS JUGADORES

LA NUEVAS TECNOLOGÍAS SON EN GRAN MEDIDA UNA HERRAMIENTA MÁS CERCANA A LOS MÁS JÓVENES Y A LOS PROFESIONALES CUALIFICADOS.





# CAPTACIÓN DE NUEVOS JUGADORES

ESTE COLECTIVO NO SE SENTIRÁ CÓMODO CON LOS JUEGOS PRESENCIALES ACTUALES, A EXCEPCIÓN DEL POKER, Y LA RULETA

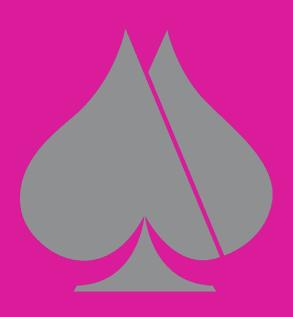






### LA OPINIÓN DE LOS JÓVENES

- NUESTROS JUEGOS SON PARA GENTE MAYOR.
- NO SON ATRACTIVOS
- NECESITAN DESPLAZARSE PARA JUGAR
- NECESITAN DINERO EN EFECTIVO
- ESTÁ MAL VISTO JUGAR EN ELLOS.



SLOT ON LINE VS MÁQUINA RECREATIVA



#### LA PROPIA TECNOLOGÍA PERMITIRÁ MULTITUD DE DISEÑOS Y ALTA VARIABILIDAD DE APUESTAS

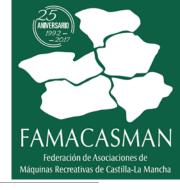




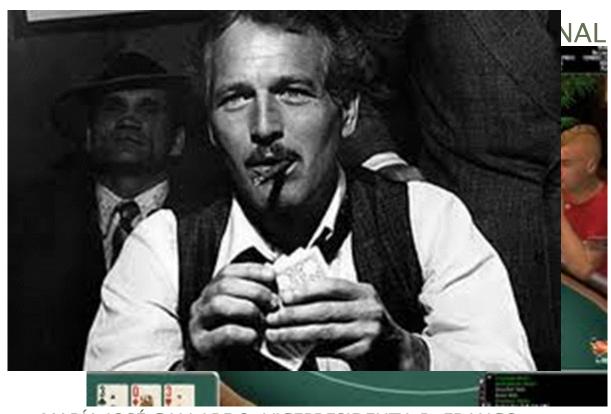
MARÍA JOSÉ GALLARDO VICEPRESIDENTA R. FRANCO



HACIA UN MUNDO DE OCIO DIGITAL



# LOS CONTENIDOS DE OCIO TIENDEN A SER DIGITALES, EN DETRIMENTO DE LOS TRADICIONALES.



MARÍA JOSÉ GALLARDO VICEPRESIDENTA R. FRANCO





### ¿CÓMO CONVIVIREMOS?







# ¿CÓMO CONVIVIREMOS?

EL SECTOR PRESENCIAL EN GENERAL, Y LA MÁQUINA B EN PATICULAR, TENDRÁ QUE EVOLUCIONAR ADAPTANDO SU OFERTA A LA NUEVA FORMA DE VIDA. APROVECHANDO LAS VENTAJAS DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS INTEGRÁNDOLAS





#### HACIA LA INTEGRACIÓN

- EL MAYOR VALOR SIEMPRE ESTARÁ EN UNA BUENA OPERACIÓN PRESENCIAL.
- EL FUTURO ESTÁ EN LA LLAMADA "INTEROPERABILIDAD/CONVERGENCIA" DE CANALES COMO NUEVA VÍA DE ENTRETENIMIENTO INTEGRAL (CROSS-SELLING).
- <u>ES EL MOMENTO DE INTEGRAR LAS NUEVAS</u> <u>TECNOLOGÍAS.</u>

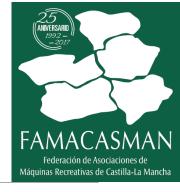




#### HACIA LA INTEGRACIÓN

 SE ACABÓ LA CULTURA DE "LA MÁQUINA CENTRADA EN LA MÁQUINA", PARA PASAR A LA CULTURA DE "LA MÁQUINA CENTRADA EN EL CLIENTE".





#### LA INTEGRACIÓN

#### ES TAREA DE







¿Y ENTONCES SEGUIMOS CON LOS KITS?







"Hay que trabajar en algún tipo de máquina de nuevo formato para el bar".

(RAMÓN PENEDÉS, PRESIDENTE DE FAMACASMAN)





# EVOLUCIONANDO LA MÁQUINA B CON TECNOLOGÍA DIGITAL

AUNQUE LO IMPORTANTE NO ES SOLO EL HARDWARE,

TODO SE HACE A GOLPE DE "CLIK"





# LA TECNOLOGÍA DIGITAL NOS PERMITE:

- JUGAR EN RED. A LOS JUGADORES JOVENES LES GUSTA JUGAR JUNTOS, JUGADORES EN RED COMPITIENDO, COMPARTIENDO.
- CONOCER AL JUGADOR.
- OPTIMIZAR LA GESTIÓN DE LA OPERACIÓN





## JUEGO MÁS RECREATIVO

- PANTALLAS. LOS MILLENIANS YA SON NUESTROS CLIENTES
- "TOUCH". JUEGOS PARTICIPATIVOS.
- EL "CLICK" TE PERMITE INTERACCION Y PARTICIPACIÓN DEL JUGADOR.





## JUEGO MÁS INTERACTIVO

- CONOCER COSAS ACERCA DE NUESTRO CLIENTE.
- GUSTOS DE JUEGO.
- TODO LO QUE NOS QUIERA CONTAR, BUSCAR LA FORMA DE OBTENERLO.
- · FIDELIZACIÓN.





### ¿QUÉ DEBEMOS MANTENER?







#### NO PERDER LO ESENCIAL

LA ESENCIA DEL JUEGO: NUESTRA CULTURA DE JUEGO





#### LAS PERSONAS SON NUESTRO MAYOR ACTIVO

Y CUIDADO QUE NO NOS METAN EN LATA DE COCA COLA, RED BULL.





### HACIA LA INTEGRACIÓN



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN